

ALGEMENE VOORWAARDEN voor
KINDEROPVANG DRIBBEL 2018

ARTIKEL 1 - Definities	3
ARTIKEL 2 - Toepasselijkheid	4
ARTIKEL 3 - Informatieverstrekking	4
ARTIKEL 4 - Aanmelding	4
ARTIKEL 5 - Aanbod	4,5
ARTIKEL 6 - De Overeenkomst	5
ARTIKEL 7 - Annulering	5
ARTIKEL 8 - Duur en verlenging van de Overeenkomst	5
ARTIKEL 9 - Einde van de Overeenkomst	5,6
ARTIKEL 10 - Toegankelijkheid	6
ARTIKEL 11 - Wederzijds verplichtingen	7
ARTIKEL 12 - Verplichtingen van de Ondernemer	7
ARTIKEL 13 - Verplichtingen van de Ouder	7
ARTIKEL 14 - Wijziging van de Overeenkomst	8
ARTIKEL 15 - De prijs en wijziging van de prijs	8
ARTIKEL 16 - De betaling / Niet – tijdige betaling	8
ARTIKEL 17 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter	9
ARTIKEL 18 - Klachtenprocedure	9
ARTIKEL 19 - Geschillenregeling en de wettelijke klachtenregeling voor kinderopvang	9
ARTIKEL 20 - Aanvullingen	10
ARTIKEL 21 - Wijziging van deze voorwaarden	10
BIJLAGE 1 - Nadere regeling van de verplichtingen van de ondernemer	11

ARTIKEL 1 - Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Aanvangsdatum:	De overeengekomen datum waarop de Kinderopvang aanvangt.
Bestuur:	Vrijwilligers, ouders van kinderen die naar Dribbel gaan of zijn gegaan, die in het bestuur van Dribbel zitten.
Geschillencommissie:	De geschillencommissie kinderopvang.
Ingangsdatum:	De datum waarop de overeenkomst is aangegaan.
Kinderopvang:	Het bedrijfsmatig of anders dan om niet verzorgen, opvoeden en bijdragen aan de ontwikkeling van kinderen tot de eerste dag waarop het basisonderwijs voor de kinderen begint.
Ouder:	De bloed- of aanverwant in opgaande lijn of pleegouder van het kind op wie de kinderopvang betrekking heeft.
Oudercommissie:	Advies- en overlegorgaan ingesteld door het bestuur, bestaande uit een vertegenwoordiging van ouders wiens kinderen in de kinderopvang worden opgevangen.
Overeenkomst:	De overeenkomst van de kinderopvang tussen de ouder en het Bestuur.
Partijen:	Het bestuur en/of hoofdleidster en de ouder.
Schriftelijk:	Onder schriftelijk wordt ook 'elektronisch' verstaan, tenzij de wet zich daartegen verzet.
Stichting:	Dribbel is een Stichting zonder winstoogmerk en wordt geleid door het bestuur.

ARTIKEL 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst.
2. De Overeenkomst wordt gesloten tussen de Stichting en de Ouder.

ARTIKEL 3 – Informatieverstrekking

1. Indien een Ouder interesse heeft in de mogelijke plaatsing van zijn kind in de kinderopvang, dan kan er met de hoofdleidster een afspraak gemaakt worden voor een kennismakingsgesprek en/of rondleiding. Voor verdere informatie kan de Ouder alles vinden op onze website: www.dribbelpeuterspeelzaal.nl
Deze afspraak kan de Ouder inplannen door een email te sturen naar: Dribbelpeuterspeelzaal@gmail.com

ARTIKEL 4 – Aanmelding

1. De Ouder meldt zich via een inschrijfformulier (deze kan worden opgevraagd bij de Hoofdleidster) aan bij de Stichting als geïnteresseerde voor zijn kind(eren).
2. Het bestuur of de hoofdleidster bevestigt Schriftelijk de ontvangst van de aanmelding.
3. Bij de aanmelding zijn de inschrijfvoorwaarden van de stichting van toepassing.
4. De aanmelding verplicht noch de Ouder noch de stichting tot het aangaan van een Overeenkomst. De aanmelding moet slechts worden gezien als het verzoek van de Ouder aan de stichting om een aanbod te doen met betrekking tot een overeenkomst tot het verlenen van Kinderopvang.
5. Na ontvangst van de aanmelding kan de stichting de Ouder direct een aanbod doen. Het is ook mogelijk dat de stichting de Ouder op een wachtlijst plaatst.
6. Bij plaatsing op een wachtlijst stelt de stichting de Ouder hiervan Schriftelijk in Kennis.

ARTIKEL 5 – Aanbod

1. Naar aanleiding van de aanmelding kan de stichting de Ouder een aanbod doen.
2. Het aanbod bevat gegevens over de stichting, een omschrijving van zijn Dienstverlening, alle elementen genoemd in bijlage 1 bij de Algemene Voorwaarden, dan wel een verwijzing naar de plaats waar de stukken ter inzage liggen, alsmede:
 - de (vermoedelijke) naam en (vermoedelijke)geboortedatum van het kind;
 - de beschikbare Aanvangsdatum;
 - de prijs behorende bij het aanbod;
 - de wijze van betaling en eventuele meerkosten van afwijkende betalingswijzen;
 - de annuleringsvoorwaarden, waaronder de annuleringskosten;
 - de looptijd van de Overeenkomst;
 - de geldende opzegtermijnen;

- een verwijzing naar de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden;
 - een dagtekening.
3. Het aanbod vindt Schriftelijk plaats en gaat vergezeld van de Algemene Voorwaarden.

ARTIKEL 6 – De Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de Ouder van het door de stichting gedane aanbod.
2. Binnen het kader van de overeenkomst komt de stichting de vrijheid toe de Kinderopvang naar eigen inzicht in te vullen.

ARTIKEL 7 – Annulering

1. De Ouder heeft het recht de Overeenkomst te annuleren vanaf de Ingangsdatum tot de Aanvangsdatum.
2. De Ouder is voor eventuele annulering kosten verschuldigd.

ARTIKEL 8 – Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor de maximale termijn vanaf de leeftijd van 2,5 jaar tot 4 jaar waarop het kind basisonderwijs volgt.

ARTIKEL 9 – Einde van de overeenkomst

1. De Overeenkomst eindigt van rechtswege door het verstrijken van de in de Overeenkomst opgenomen termijn.
2. Daarnaast eindigt de Overeenkomst door (tussentijdse) opzegging door één van Partijen.
3. De stichting is slechts bevoegd de Overeenkomst op te zeggen op grond van een zwaarwegende reden. Als zwaarwegende redenen worden in ieder geval aangemerkt:
 - a. De situatie dat de Ouder gedurende één maand in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting;
 - b. Voortdurend van situaties als genoemd in artikel 10 lid 2 en 3
 - c. De omstandigheid dat de stichting vanwege een niet aan hem toerekenbare oorzaak langdurig of blijvend niet meer in staat is de Overeenkomst uit te voeren;
 - d. Een bedrijfseconomische noodzaak die de continuïteit van de stichting in gevaar brengt.
4. Opzegging vindt plaats door middel van een aan de andere Partij gerichte gemotiveerde Schriftelijke verklaring en
 - a. met inachtneming van een opzegtermijn van één maand, in geval van opzegging door de Ouder;
 - b. met inachtneming van een redelijke termijn, welke minimaal één maand bedraagt, in geval van opzegging door de stichting;

- c. met onmiddellijke ingang in geval van opzegging door de stichting op grond van artikel 9 lid 3 onder a.
 - d. Gedurende de opzegtermijn duurt de betalingsverplichting van de Ouder voort. De opzegtermijn gaat in op de datum waarop de Ouder of de stichting de verklaring van opzegging heeft ontvangen. De verklaring wordt geacht te zijn ontvangen op de datum van het poststempel op de enveloppe van de opzeggingsbrief, op de datum van de e-mail waarmee de verklaring is verstuurd of op de datum waarop de elektronische verklaring is verstuurd, tenzij in de verklaring een latere datum is genoemd.
5. Anders dan door het verstrijken van de overeengekomen termijn en anders dan door opzegging, eindigt de Overeenkomst met onmiddellijke ingang in geval van overlijden van het kind

ARTIKEL 10 - Toegankelijkheid

1. Dribbel is beginsel toegankelijk voor het kind zolang hierover overeenstemming bestaat tussen de stichting en de Ouder.
2. De stichting heeft het recht om het kind te weigeren indien er geen betaling heeft plaatsgevonden.
3. De stichting heeft het recht het kind en/of de Ouder de toegang tot de locatie te weigeren voor de duur van de periode dat een normale opvang van het kind redelijkerwijs niet van de stichting mag worden verwacht en het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen. Bijvoorbeeld omdat:
 - a. Het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is;
 - b. Het kind en/of de Ouder een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van anderen, na te zijn gewaarschuwd, tenzij een waarschuwing redelijkerwijs niet van de Ondernemer mag worden verwacht;
 - c. De opvang van het kind een normale opvang van de andere kinderen onevenredig verzwaard of belemmert, bijvoorbeeld het hebben van luizen.
4. Ingeval de stichting het kind en/of de Ouder de toegang tot de locatie weigert, treedt het bestuur of hoofdleidster met de Ouder in overleg om te zoeken naar een voor alle Partijen acceptabele oplossing voor de situatie.
5. Indien de Ouder het niet eens is met de beslissing van artikel 10 lid 2 om toegang te weigeren en het overleg met het bestuur niet tot een oplossing heeft geleid, kan hij deze beslissing aan de Geschillencommissie voorleggen met het verzoek het geschil volgens de verkorte procedure als bedoeld in het Reglement van de geschillencommissie Kinderopvang te behandelen.
6. Tijdens de verkorte procedure mag de stichting de plaats niet opzeggen.

ARTIKEL 11 – Wederzijdse verplichtingen

1. Partijen dragen samen zorg voor een adequate informatie-uitwisseling over het kind.
2. Partijen dragen de verantwoordelijkheid voor het kind op de volgende wijze aan elkaar over: de Ouder is bij het brengen verantwoordelijk voor het kind en de stichting bij het ophalen, tot het moment dat partijen er redelijkerwijs van uit mogen gaan dat de overdracht van verantwoordelijkheid daadwerkelijk heeft plaatsgevonden.

ARTIKEL 12 – Verplichtingen van de Stichting

1. De stichting is op grond van de Overeenkomst gehouden om Kinderopvang te leveren onder de overeengekomen voorwaarden.
2. De stichting staat er voor in dat, de Kinderopvang die onder zijn verantwoordelijkheid plaatsvindt:
 - overeenstemt met de geldende wet- en regelgeving;
 - verricht wordt overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal;
3. De stichting houdt rekening met de individuele wensen van de Ouder voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.

ARTIKEL 13 – Verplichtingen van de Ouder

1. De Ouder meldt bijzonderheden van medische aard of in de ontwikkeling van het kind reeds bij de aanmelding.
2. De Ouder draagt zorg dat de stichting beschikt over alle gegevens die van belang zijn voor de bereikbaarheid van de Ouder.
3. De Ouder houdt zich aan de regels die binnen Dribbel gelden.
4. De Ouder onthoudt zich van enige gedraging die de uitvoering van de Overeenkomst van de zijde van de stichting verzwaart en draagt zorg dat zijn kind zich hiervan ook onthoudt.
5. De Ouder brengt en haalt het kind op tijd en draagt zorg voor de nakoming van deze verplichting door anderen die het kind namens hem brengen en halen.
6. De stichting legt de bevoegdheid van anderen dan de Ouders om het kind van de Kinderopvang te halen schriftelijk vast indien de Ouder daarom verzoekt.
7. De Ouder betaalt de stichting conform de daarover gemaakte afspraken en binnen de betalingstermijn, althans draagt hiervoor de verantwoordelijkheid.

ARTIKEL 14 – Wijzigingen van de Overeenkomst

1. De stichting heeft het recht om de Overeenkomst eenzijdig te wijzigen op grond van zwaarwegende redenen. Zwaarwegende redenen zijn in ieder geval wijziging van wet- en regelgeving dan wel bedrijfseconomische omstandigheden die de continuïteit van de locatie waar het kind is geplaatst in gevaar brengen.
2. Wijzigingen van de Overeenkomst kondigt de stichting tijdig van te voren aan, met een termijn die minimaal één maand bedraagt.
3. In het geval dat de wijziging van de Overeenkomst leidt tot een wezenlijke wijziging van de te verlenen Kinderopvang, dan heeft de Ouder de bevoegdheid om de Overeenkomst te ontbinden met ingang van de dag waarop de wijziging in werking Treedt.

ARTIKEL 15 – De prijs en wijziging van de prijs

1. De prijs die de Ouder voor de Kinderopvang moet betalen wordt vooraf Overeengekomen.
2. De stichting is bevoegd om de overeengekomen prijs na drie maanden na de Ingangsdatum aan te passen, waaronder te verhogen. De stichting kondigt een dergelijke prijswijzigingen van te voren aan. De prijswijziging gaat niet eerder in dan één kalendermaand, vermeerderd met één week na de aankondiging.

ARTIKEL 16 – De betaling / Niet-tijdige betaling

1. De Ouder betaalt op basis van een incasso een maand vooruit.
2. Bij gebreke van volledige en tijdige betaling is de Ouder van rechtswege in verzuim.
3. De stichting zendt na het verstrijken van de betalingsdatum een Schriftelijke betalingsherinnering en geeft de Ouder de gelegenheid binnen 14 dagen na ontvangst van deze betalingsherinnering alsnog te betalen. Verder waarschuwt de stichting de Ouder in deze betalingsherinnering voor de opzeggingsbevoegdheid van de stichting op grond van artikel 9 lid 3 sub a. Deze betalingsherinnering moet minimaal 14 dagen vóór de datum waarop die bevoegdheid ontstaat zijn verzonden.
4. Door de stichting gemaakte buitengerechtelijke kosten om betaling van een schuld van de Ouder af te dwingen, kunnen aan de Ouder in rekening worden gebracht. De hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten is onderworpen aan wettelijke grenzen.
5. Een gedane betaling strekt in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde kosten en vervolgens ter voldoening van de oudst openstaande schulden.

ARTIKEL 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Nederlands recht is van toepassing op de Overeenkomst.
2. De bevoegde Nederlandse rechter is bevoegd te oordelen over de Overeenkomst, niet tegenstaande de bevoegdheid van de Geschillencommissie, zoals bedoeld in artikel 20 om van een in dat artikel genoemd geschil kennis te nemen.

ARTIKEL 18 – Klachtenprocedure

1. Klachten over de uitvoering van de Overeenkomst moeten Schriftelijk, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij het bestuur. De Ouder moet de klacht indienen binnen bekwame tijd nadat hij het gebrek in prestatie heeft ontdekt of redelijkerwijze had behoren te ontdekken, waarbij een klacht binnen een termijn van twee maanden na ontdekking tijdig is.
2. De stichting behandelt de klacht overeenkomstig haar interne klachtenprocedure. Bij het opstellen of wijzigen van deze procedure heeft de Oudercommissie adviesrecht conform het bepaalde in de Wet Kinderopvang.
3. Indien de klacht niet in der minne kan worden opgelost ontstaat een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling van artikel 19.

ARTIKEL 19 – Geschillenregeling en de wettelijke klachtenregeling voor Kinderopvang

1. Geschillen tussen Ouder en stichting over de totstandkoming of de uitvoering van de Overeenkomst kunnen zowel door de Ouder als door de stichting aanhangig worden gemaakt bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, Bordewijklaan 46, Postbus 90 600, 2509 LP Den Haag, (www.degeschillencommissie.nl).
2. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de Ouder zijn klacht eerst bij de stichting heeft ingediend.
3. Leidt de klacht niet tot een oplossing dan moet het geschil binnen 12 maanden na de datum waarop de Ouder de klacht bij de stichting ingediende, schriftelijk of in een andere door de Geschillencommissie te bepalen vorm bij deze commissie aanhangig worden gemaakt.
4. Wanneer de Ouder een geschil aanhangig maakt bij de Geschillencommissie, is de stichting aan deze keuze gebonden. Indien de stichting een geschil aanhangig wil maken bij de Geschillencommissie, moet hij de Ouder Schriftelijk vragen zich binnen vijf weken uit te spreken of hij daarmee akkoord gaat. De stichting dient daarbij aan te kondigen dat hij zich na het verstrijken van voornoemde termijn vrij zal achten het geschil bij de rechter aanhangig te maken.
5. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van de bepalingen van het voor haar geldende reglement. Het reglement van de Geschillencommissie is beschikbaar via www.degeschillencommissie.nl en wordt desgevraagd toegezonden.

Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd. De beslissingen van de Geschillencommissie geschieden bij wege van bindend advies.

6. Uitsluitend de rechter dan wel de hierboven genoemde Geschillencommissie is bevoegd van geschillen kennis te nemen.

ARTIKEL 21 – Aanvullingen

Individuele aanvullingen dan wel uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, moeten Schriftelijk tussen de stichting en de Ouder overeengekomen worden.

ARTIKEL 22 – Wijziging van deze voorwaarden

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld door Brancheorganisatie Kinderopvang. Brancheorganisatie Kinderopvang kan haar algemene Voorwaarden voor kinderopvang wijzigen en herzien.
2. De stichting is gerechtigd om de Overeenkomst in die zin eenzijdig te wijzigen, dat daarop de meest recente versie van de door de Brancheorganisatie Kinderopvang vastgestelde Algemene Voorwaarden Kinderopvang van toepassing worden verklaard. De Ouder verklaart zich door aanvaarding van deze Algemene Voorwaarden met een dergelijke wijziging akkoord.
3. De stichting informeert de Ouder Schriftelijk over een wijziging van de Algemene Voorwaarden.
4. De wijzigingen treden 1 maand en één week na deze kennisgeving, of op een latere datum als dit in de kennisgeving vermeld is, in werking, tenzij een afwijkende wettelijke termijn is vereist, die dan wordt toegepast.
5. In het geval dat de wijziging van de Algemene Voorwaarden leidt tot een wezenlijke wijziging van de Overeenkomst dan heeft de Ouder de bevoegdheid om tot de dag waarop de wijzigingen in werking treden de Overeenkomst op te zeggen tegen de dag waarop de wijziging in werking treedt.

Bijlage 1

Nadere regeling van de verplichtingen van de stichting uit artikel 12 van de Algemene Voorwaarden voor Kinderopvang.

De stichting voldoet aan zijn verplichtingen genoemd in artikel 12 lid 2 door er onder meer voor zorg te dragen dat de stichting beschikt over:

1. Een pedagogisch beleidsplan dat de kenmerkende wijze van omgang met kinderen en hun ouders omschrijft;
2. Reglementen/stukken die het beleid weergeven met betrekking tot hygiëne, veiligheid, kindermishandeling, medisch handelen, ziekte en privacy;
3. Een reglement dat het functioneren van de Oudercommissie regelt;
4. Een reglement dat de klachtenprocedure regelt;
5. Een overzicht van, dan wel informatie over, de volgende elementen van de kinderopvang:
 - a. openingstijden en -dagen
 - b. de tijden waarop de kinderen worden ontvangen en de opvang verlaten;
 - c. de plaatsingsprocedure;
 - d. de geldende prijs;
 - e. de wijze van betaling en eventuele meerkosten bij afwijkende betalingswijzen;
 - f. de annuleringsvoorwaarden, waaronder de annuleringskosten;
 - g. de inschrijfvoorwaarden, waaronder de inschrijfkosten;
 - h. de geldende opzegtermijnen.

